



מדיניות פרטיות

1. כללי

- או.פי.סי אנרגיה בע"מ והחברות הבנות, ובכלל זה או.פי.סי החזקות ישראל בע"מ ואו.פי.סי רותם בע"מ ("החברה", "אנו") מכבדים את הפרטיות של לקוחותינו. אנו רואים חשיבות רבה בהגנה על מידע אישי (כהגדרת מונח זה להלן) שנאסף אודות לקוחותינו העושים שימוש באתר OPC שכתובתו: WWW.opc-energy.com ("האתר") ו/או הצרכים שירותי אספקת חשמל מהחברה (להלן: "השירותים") ומחויבים להגן עליו.
- אנו מחויבים לגלות למשתמשים שלנו את האופן בו אנו אוספים, שומרים ומשתמשים במידע האישי המתקבל על ידינו בזמן היותך צרכן הצורך חשמל מחברתנו ו/או בקשר עם השימוש שלך באתר, וכן לפרט את מדיניות החברה ומחויבותה בהגנה על פרטיות המשתמשים.
- מטרתה של מדיניות הפרטיות הזו ("מדיניות הפרטיות"): לכבד ולהגן על פרטיות המשתמשים; לפרט כיצד נוהגת החברה ביחס לפרטיות המשתמשים; כיצד משתמשת החברה במידע אישי שנמסר לה על ידי המשתמשים או הנאסף על ידה בעת, אגב או במהלך השימוש בשירותים אותם מציעה; להגן על האינטרסים הלגיטימיים שלנו, והכל בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק") ולהוראות דין נוספות אשר חלות עלינו.
- אנו רשאים לעדכן, מעת לעת, את הוראות מדיניות פרטיות זו. במקרה של שינוי כאמור, אנו נציג את המדיניות המעודכנת באתר. אנו ממליצים לשוב ולעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת. המשך שימושך באתר או המשך קבלת שירותי אספקת החשמל לאחר עדכון מדיניות הפרטיות מהווה את הסכמתך לתוכן מדיניות הפרטיות המעודכנת.
- לא חלה עליך חובה מכוח חוק למסור את המידע האישי המפורט להלן שאנו נבקש ממך. יחד עם זאת, בחלק מהמקרים, ייתכן כי ללא מסירת המידע האישי, לא יעלה באפשרותנו לאפשר לך להשתמש באתר, כולו או חלקו, או לספק לך את השירותים, כולם או חלקם. אם, לאחר שקראת את מדיניות הפרטיות, מצאת שהיא איננה תואמת את השקפתך או רצונותיך, עליך להימנע מהשימוש באתר ובשירותי אספקת החשמל של החברה ומלמסור לחברה מידע אישי אודותיך.
- בעצם המשך שימושך באתר או המשך קבלת שירותי אספקת החשמל, הנך מביע את הסכמתך למדיניות הפרטיות ולאיסוף מידע אישי אודותיך. מסירת מידע אישי מציידך ייחשב כהסכמה מצידך לכל התנאים, ההתניות וההודעות בקשר לאתר ולשירותים, ולכן שאנו נעשה שימוש במידע האישי בהתאם למדיניות הפרטיות.
- שים לב: ככל שתמסור לנו מידע אישי הנוגע לצדדים שלישיים (לרבות אנשים נוספים במשק ביתך), עליך לקבל את הסכמתם לכך והאחריות בעניין זה מוטלת עליך בלבד. הנך מאשר כי יש בידך את כלל ההסכמות הנדרשות על פי דין על מנת למסור לנו את המידע האמור, וכי יידעת את הצדדים השלישיים הרלוונטיים באשר למסירת המידע והשימוש בו על ידי החברה בהתאם למדיניות פרטיות זו.
- מדיניות הפרטיות מופנית ומתייחסת לנשים ולגברים כאחד, ומנוסחת בלשון זכר למען הנוחות בלבד.

2. שמירה ואיסוף של מידע אישי

2.1 סוגי המידע שאנחנו אוספים, וכיצד אנחנו משתמשים במידע

- אנו מספקים שירות אספקת חשמל ולכן אנו זקוקים למידע אישי שבבקש ממך להזין או לספק עבורנו. כמו כן, לצורך אספקת השירות אנו עושים שימוש במערכות טכנולוגיות שאוספות מידע במהלך פעולתן ובמסגרת כך מקבלים מידע אישי מסוים מנגה – חברת ניהול המערכת בע"מ (להלן: "חברת נגה"), מחברת חשמל לישראל בע"מ (להלן: "חברת החשמל") מפגז בע"מ (להלן: "חברת פזג") ומפרטנר פתרונות תקשורת בע"מ (להלן: "חברת פרטנר").
- אנו אוספים מידע אישי שהדין דורש מאיתנו לאסוף, אשר יישמר למשך הזמן הדרוש לצורך קיום מטרות השימוש במידע הנדרשות בדין. אנו אוספים נתונים ומידע על אופן צריכת החשמל ומאפייניו כדי שנוכל לשווק לך ולצרכנים נוספים בצורה

מיטבית שירותי הספקת חשמל. שמירת ועיבוד המידע אודותיך, מבוססים על הצורך לאפשר לך את השימוש בשירותים וכן לספק לך את השירות, או על האינטרסים הלגיטימיים שלנו במתן השירותים ושיפורם.

- אנחנו עשויים להשתמש במידע האישי הנאסף למטרות נוספות, כמפורט בסעיף 2.2 להלן.
- הנתונים הנאספים יישמרו במאגרי מידע של החברה או של ספקים במיקור חוץ ובאחריותה, או של צדדים שלישיים נוספים, כמפורט בסעיף 3 להלן.
- המידע האישי שאנו אוספים אודותיך, בין היתר, כולל את הפרטים הבאים: פרטי זיהוי וקשר (שם פרטי ושם משפחה, מספר זהות, מספר חשבון חוזה, מספר מונה חשמל, תאריך לידה, כתובת דוא"ל, מידע שמסרת במענה לשאלות לצרכי זיהוי ואבטחה, מידע שנמסר לחברה או למי מעובדיה, לרבות נציגי השירות של חברת פרטנר או פזגז; מידע פיננסי (פרטי תשלום כגון: מספר חשבון בנק ומספר ותוקף כרטיס אשראי, וכן מידע ונתונים על אודות צריכת החשמל של משק ביתך, לרבות אופן והרגלי הצריכה (כל המידע שאנחנו אוספים או מקבלים, ייקרא במדיניות הפרטיות "**מידע אישי**").
- המידע ייאסף בדרכים הבאות:

(א) מידע הנמסר על ידך – במסגרת השימוש שהנך עושה באתר, במסגרת חתימתך על ההסכם ומסירת נתוני הזיהוי, תתבקש למסור לנו מידע אישי כגון שם פרטי, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון וכיו"ב. אתה מאשר בזאת כי פרטי המידע שמסרת מלאים, נכונים ומדויקים. מידע כאמור עשוי להתקבל גם במסגרת טיפול בפניות למוקד השירות של פרטנר או של פזגז. כאמור, אינך חייב על-פי חוק למסור את הפרטים, אולם ייתכן כי מסירה של פרטים לא מדויקים או חסרים תמנע ממך את האפשרות להשתמש בשירותים, תפגום באיכות השירות הניתן לך, או תעכב או תמנע את היכולת ליצור עמך קשר.

(ב) מידע שנאסף באופן אוטומטי – בעת שימושך באתר, אנו רשאים לאסוף מידע לעניין השימוש שתעשה באתר. המידע עשוי לכלול בין השאר, פרטים בנוגע למיקום המחשב וכתובת ה-IP שבאמצעותה ניגשת לאתר, סוג הדפדפן, שמות דומיינים, מידע נוסף בקשר לנוהגך באתר כגון עמודים שגלשת בהם ועוד. אנו אוספים מידע זה באמצעות שימוש ב-Cookies, קבצי רישום וטכנולוגיות מעקב אחרות. בנוסף, אנו אוספים באופן אוטומטי מידע ונתונים על אודות צריכת החשמל של משק ביתך, מתוך הציוד והמונים המותקנים אצלך.

(ג) מידע המועבר אלינו מצדדים שלישיים – למשל מחברת פרטנר, חברת פזגז, חברת החשמל וחברת נגה, למשל בעת קבלת נתונים על צריכת החשמל מחברת החשמל או במסגרת תחקור תקלות או סיוע לטיפול בפניות למוקד השירות של חברת פרטנר או חברת פזגז.

2.2 שימוש במידע

- השימוש במידע האישי המפורט לעיל יעשה בהתאם לדין, הסכם ומדיניות הפרטיות למטרות הבאות:
- (א) אספקת שירותי חשמל למשתמש, לרבות באמצעות בשיתוף פעולה עם צדדים שלישיים כגון חברת פרטנר וחברת פזגז;
- (ב) כדי לאפשר לך להשתמש בשירותים באתר, להשיב לפניותיך ולצורך יצירת קשר עמך, (לרבות באמצעות SMS, דוא"ל וכדומה);
- (ג) לצורך שיפור והעשרת השירותים והתכנים המוצעים באתר על ידי ניתוח ובקרה, ובכלל זה יצירה של שירותים ותכנים חדשים המותאמים אישית לדרישות משתמשי האתר ולצורך שינוי או ביטול שירותים ותכנים קיימים;
- (ד) לצרכים פנימיים וארגוניים של החברה, לרבות בין היתר, לצורך שירות וסקרים, מחקר וניתוח סטטיסטי אודות השימוש באתר ובשירותים.
- (ה) אבטחה והגנה על מידע, ציוד, מערכות ונכסים אחרים של החברה (למנוע או לטפל במקרי תרמית או הונאה, סוגיות אבטחת מידע כמו אימות וזיהוי, הבטחה של פעילות תקינה, טיפול בבעיות טכניות);
- (ו) מטרות משפטיות, על פי הוראות כל דין, צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת (ציות לדרישות חוקיות ורגולטוריות החלות על החברה, וכן הגנה על זכויות משפטיות של המשתמשים ושל החברה);
- (ז) לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות הפרטיות או בתנאי השימוש.

3. העברת מידע לגורמים נוספים

3.1 העברת מידע לצדדים שלישיים

- לצורך המטרות והשימושים המפורטים במדיניות פרטיות זו, ייתכן שנעביר מידע אישי אודותיך לחברות ולגופים אחרים נוספים בישראל או מחוצה לה, עמם אנו פועלים לספק את האתר ואת השירותים שלנו. בין השאר, ספקי שירותי ענן ופתרונות טכנולוגיים לצורך אספקת השירות ואבטחת מידע; חברת נגה וחברת החשמל לצורך שיוך המונים, קבלת מידע על הצריכה וטיפול בפניות; חברת פרטנר, חברת פרזגז או חברות שירותי אספקת חשמל נוספות, לצורך ההתקשרות שלך עמן ועם החברה לאספקת חשמל ומתן שירותים נלווים לכך, לרבות שירות לקוחות, גביה ועוד.
- מובהר בזאת כי חברת נגה, חברת החשמל, חברת פרטנר, חברת פרזגז וספקיות שירותי אספקת חשמל נוספות, כאמור לעיל, מעבדות את המידע האישי המועבר אליהן על ידי החברה כבעלות שליטה עצמאית במאגר מידע, בהתאם למדיניות הפרטיות שלהן, ולא בהתאם למדיניות פרטיות זו, והחברה אינה אחראית לכל מעשה או מחל של מי מהן בהקשר הזה. הנך רשאי לפנות ישירות לחברות אלה על מנת לקבל פרטים נוספים בעניין מדיניות הפרטיות שלהן ואנחנו מעודדים אותך לעשות כן.
- העברת המידע האישי תעשה אך ורק למימוש המטרות המותרות לנו ועל פי הוראות כל דין, הסכם ומדיניות הפרטיות במקרים המפורטים להלן:
 1. מתן השירותים באתר ומתן שירותי הספקת חשמל, וניהול המידע האישי הנאסף אודותיך באתר או בדרך אחרת, באמצעות ספקי השירותים של החברה, כגון: ספקי שירותי תמיכה ואחסון האתר, ספקי משלוח הודעות דוא"ל ועוד;
 2. לצדדים שלישיים נוספים הנוטלים חלק ישיר או עקיף במתן שירותי אספקת חשמל על ידי החברה, או שירותים נלווים לכך, כגון חברת נגה, חברת החשמל, חברת פרטנר וחברת פרזגז.
 3. ליועצים המקצועיים שלנו (כגון עורכי דין, רואי חשבון) ככל הנדרש למתן שירותיהם;
 4. אם נארגן את פעילותנו במסגרת גוף אחר, לרבות מיזוג, מכירת פעילות וכו', ובלבד שהגוף שאליו נתמזג ו/או שאליו תועבר פעילותנו (כולה או חלקה) יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו או הוראות הדומות לה במהותן;
 5. במקרה של מחלוקת משפטית בינך (ו/או גורם מטעמך) לביננו (ו/או גורם מטעמנו), ככל שיידרש בקשר עם התמודדות עם מחלוקת כאמור;
 6. לרשות מוסמכת, במקרה שתבצע או תנסה לבצע פעולות שנראה לכאורה כי הן מנוגדות לדין בקשר עם שירותי החברה;
 7. לצרכי מחקר וניתוח סטטיסטי אודות אופי צריכת החשמל והשימוש באתר, למשל, באמצעות Analytics Google;
 8. בהתאם להסכמתך;
 9. בהתאם לדרישות כל דין ו/או רשות מוסמכת וכן לצורך ניהול הליך משפטי.
 10. להגנה ולשמירה על זכויותינו המשפטיות, וכך לצורך עמידה בדרישות רגולטוריות, אכיפה של מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש.
- המידע האישי עשוי להיות מועבר ו/או להישמר מחוץ לגבולות ישראל, בקשר עם המטרות המפורטות לעיל, לרבות במדינות שרמת ההגנה בהן על מידע אישי נופלת מזו הקיימת בישראל.

4. הזכויות שלך במידע

- הזכות לעיין במידע. אתה זכאי לעיין במידע אישי שנאסף אודותיך, ששמור במאגרי המידע שלנו, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה לכך בכתב או באמצעות אפוטרופוס שמונה לך, בכפוף להוראות החוק ותקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981 ("תקנות העיון").

- הזכות לתיקון או למחיקת מידע. אם מצאת שהמידע שנשמר אודותיך אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, ניתן לפנות אלינו בבקשה מפורטת לתיקון או למחיקה של המידע. אנחנו נבחן את פנייתך, ונשיבך בהתאם למועדים הקבועים בחוק. אם נסרב לבקשתך, תוכל לערער על כך בהתאם להוראות הדין.
- לפניות בנושאים אלו, או בנושאים אחרים הקשורים למדיניות פרטיות זו ולמימוש הזכויות האמורות המוקנות לך מכוח חוק, ניתן לפנות אלינו בכתב באמצעות פרטי יצירת הקשר המופיעים בסוף מדיניות פרטיות זו.
- בפנייתך עליך לפרט את כלל הפרטים הנדרשים בהתאם לחוק ולתקנות העיון, ובכלל זה שמך הפרטי, מס' תעודת הזהות, שם האב, מען (כולל מיקוד), הנימוקים לבקשת העיון וסוג המידע בו מבוקש לעיין.

5. אבטחה והגנת מידע

- אנו נוקטים באמצעי אבטחה כדי להגן על המידע האישי מפני חשיפה או שימוש בלתי מורשים.
- על אף האמצעים בהם אנו נוקטים, אין באפשרותנו להבטיח את אבטחת המידע, שמירתו וחסינותו באופן מוחלט מפני חדירות או ניסיונות חדירה למחשבים, חשיפת מידע או שיבושים והפרעות לפעילות מערכות המחשב המשמשות את השירותים הדיגיטליים, ולהתחייב שהשרתים המשמשים לאחסון מידע יהיו חסינים לחלוטין מפני גישה בלתי מורשית למידע הנאגר בהם.

6. Cookies

- קבצי Cookies הם קבצים המועברים למכשירך ומאוחסנים בו דרך דפדפן האינטרנט שלך למטרות תיעוד. קבצי Cookies עשויים להקל עליך את הניווט באתר, לאפשר תהליך התחברות מהיר יותר ומעקב אחר פעולותיך באתר.
- החברה משתמשת בקבצי Cookies וטכנולוגיות מעקב דומות, לרבות של ספקים חיצוניים לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר ולשיפור הביצועים וחווית המשתמש באתר. כחלק מהמידע המסופק לנו, הקבצים עשויים לאסוף את נתוני הזיהוי של המכשיר שלך, את כתובת ה-IP או כל מידע אחר לגבי שימושך בשירותים.
- חלק מה-Cookies יפקעו עם סגירת הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. ה-Cookies מכילות מידע מגוון כגון: דפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאיתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. ה-Cookies מאפשרות, בין היתר, לאסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש באתר, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. ה-Cookies יכולות לשמש את החברה גם כדי לחסוך את הצורך בהזנת פרטיך בכל פעם שתבקר מחדש בחלקים מסוימים מהאתר.
- המידע ב-Cookies מוצפן, אך אם אינך מעוניין לקבלו, תוכל לשנות את ההגדרות בדפדפן שלך. בנוסף, ניתן למחוק את ה-Cookies במחשבך בכל עת. עם זאת, המחיקה תוביל לכך שהאתר לא יהיה מותאם להעדפותיך ומחיקת או נטרול ה-Cookies עלולים לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים באתר או באתרי אינטרנט אחרים או לפגיעה בחווית המשתמש שלך.

7. קישורים לאתרים של צדדים שלישיים

- האתר מכיל קישורים לאתרים ושירותים של צדדים שלישיים אשר מצויים מחוץ לשליטתה של החברה והם אינם מכוסים על ידי מדיניות פרטיות זו. אין לנו כל שליטה על אתרים חיצוניים כאמור ואנו לא נושא באחריות ו/או בחבות כלשהי ביחס אליהם. אנו ממליצים כי תקרא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הרלוונטיים לאתרים חיצוניים כאמור בטרם השימוש בהם.

8. יצירת קשר

- בכל שאלה בקשר עם מדיניות הפרטיות, באפשרותך לפנות אלינו באמצעות כתובת הדואר האלקטרונית:

contact@opc-energy.com

- כדי שנוכל לטפל בפנייתך באופן מיטבי, נבקש לציין את שמך המלא ואת הפרטים ליצירת קשר עמך (שם, כתובת דואר אלקטרוני וטלפון).

מדיניות זו עודכנה לאחרונה בחודש אוגוסט 2025.