



מדיניות פרטיות – OPC

1. כללי

- / או.פי.סי אנרגיה בע"מ והחברות הבנות ובכלל זה או.פי.סי החזקות ישראל בע"מ ואו.פי.סי רותם בע"מ ("החברה", "אנו") מכבדים את הפרטיות של לקוחותינו. אנו רואים חשיבות רבה בהגנה על מידע אישי (כהגדרת מונח זה להלן) שנאסף אודות לקוחותינו העושים שימוש באתר OPC שכתובתו: WWW.opc-energy.com ("האתר") ו/או הצרכים שירותי אספקת חשמל מהחברה (להלן: "השירותים") ומחויבים להגן עליו.
- אנו מחוייבים לגלות למשתמשים שלנו את האופן בו אנו אוספים, שומרים ומשתמשים במידע המתקבל על ידינו בזמן היותך צרכן הצורך חשמל מחברתנו, וכן לפרט את מדיניות החברה ומחויבותה בהגנה על פרטיות המשתמשים.
- מטרתה של מדיניות הפרטיות הזו ("מדיניות הפרטיות"): לכבד ולהגן על פרטיות המשתמשים; לפרט כיצד נוהגת החברה ביחס לפרטיות המשתמשים; כיצד משתמשת החברה במידע שנמסר לה על ידי המשתמשים או הנאסף על ידה בעת, אגב או במהלך השימוש בשירותים אותם מציעה; להגן על האינטרסים הלגיטימיים שלנו, והכל בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק") ולהוראות דין נוספות אשר חלות עלינו.
- אנו רשאים לעדכן, מעת לעת, את הוראות מדיניות פרטיות זו. במקרה של שינוי כאמור, אנו נציג את המדיניות המעודכנת באתר. אנו ממליצים לשוב ולעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת. המשך שימושך באתר או המשך קבלת שירותי אספקת החשמל לאחר עדכון מדיניות הפרטיות מהווה את הסכמתך לתוכן מדיניות הפרטיות המעודכנת.
- לא חלה עליך חובה מכוח חוק למסור את המידע המפורט להלן שאנו נבקש ממך. יחד עם זאת, בחלק מהמקרים, ייתכן כי ללא מסירת המידע, לא יעלה באפשרותנו לספק לך את השירותים כולם או חלקם. אם, לאחר שקראת את מדיניות הפרטיות, מצאת שהיא איננה תואמת את השקפתך או רצונותך, עליך להימנע מהשימוש בשירותי החברה ומלמסור לחברה מידע אודותך.
- בעצם המשך שימושך באתר או המשך קבלת שירותי אספקת החשמל, הנך מביע את הסכמתך למדיניות הפרטיות ולאיסוף מידע אודותך. מסירת מידע אישי מצידך ייחשב כהסכמה מצידך לכל התנאים, ההתניות וההודעות בקשר לשירותים, ולכך שאנו נעשה שימוש במידע האישי בהתאם למדיניות הפרטיות.
- מדיניות הפרטיות מופנית ומתייחסת לנשים ולגברים כאחד, ומנוסחת בלשון זכר למען הנוחות בלבד.

2. שמירה ואיסוף של מידע אישי

סוגי המידע שאנחנו אוספים, וכיצד אנחנו משתמשים במידע

- אנו מספקים שירותי אספקת חשמל ולכן אנו זקוקים למידע אישי שנבקש להזין או לספק עבורנו. כמו כן, לצורך הספקת השירות אנו עושים שימוש במערכות טכנולוגיות שאוספות מידע במהלך פעולתן ומקבלים מידע מנגה – חברת ניהול המערכת בע"מ, מחברת חשמל לישראל בע"מ ומפרטנר פתרונות תקשורת בע"מ.
- אנו אוספים מידע שהחוק דורש מאיתנו לאסוף, אשר יישמר למשך הזמן הדרוש לצורך קיום מטרות השימוש במידע. אנו אוספים נתונים ומידע על אופן צריכת החשמל ומאפייניו כדי שנוכל לשווק לך ולצרכנים נוספים בצורה מיטבית שירותי אספקת חשמל. שמירת ועיבוד המידע אודותך, מבוססים על הצורך לאפשר לך את השימוש בשירותים וכן לספק לך את השירות, או על האינטרסים הלגיטימיים שלנו במתן השירותים ושיפורם.
- הנתונים הנאספים יישמרו במאגרי מידע של החברה או של ספקים במיקור חוץ ובאחריותה.

המידע האישי שאנו אוספים אודותך, בין היתר, כולל את הפרטים הבאים: פרטי זיהוי וקשר (שם פרטי ושם משפחה, מספר זהות, מספר חשבון חוזה, מספר מונה חשמל, תאריך לידה, כתובת דוא"ל, מידע שמסרת במענה לשאלות לצרכי זיהוי ואבטחה, מידע שנמסר לחברה או למי מעובדיה, לרבות נציגי השירות של פרטנר; מידע פיננסי

פרטי תשלום כגון: מספר חשבון בנק ומספר ותוקף כרטיס אשראי. (כל המידע שאנחנו אוספים או מקבלים, ייקרא במדיניות הפרטיות "מידע").

• המידע ייאסף בדרכים הבאות:

(א) מידע הנמסר על ידך – במסגרת השימוש שהנך עושה באתר, במסגרת חתימתך על ההסכם ומסירת נתוני הזיהוי, תתבקש למסור לנו מידע אישי כגון שם פרטי, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון וכיו"ב. אתה מאשר בזאת כי פרטי המידע שמסרת מלאים, נכונים ומדויקים. כאמור, אינך חייב על-פי חוק למסור את הפרטים, אולם ייתכן כי מסירה של פרטים לא מדויקים או חסרים תמנע ממך את האפשרות להשתמש בשירותים, תפגום באיכות השירות הניתן לך, או תעכב או תמנע את היכולת ליצור עמך קשר.

(ב) מידע שנאסף באופן אוטומטי – בעת שימושך באתר, אנו רשאים לאסוף מידע לעניין השימוש שתעשה באתר. המידע עשוי לכלול בין השאר, פרטים בנוגע למיקום המחשב וכתובת ה-IP שבאמצעותה ניגשת לאתר, סוג הדפדפן, שמות דומיינים, מידע נוסף בקשר לנוהגך באתר כגון עמודים שגלשת בהם ועוד. אנו אוספים מידע זה באמצעות שימוש ב-Cookies, קבצי רישום וטכנולוגיות מעקב אחרות. בנוסף, מידע נאסף מתוך הציוד והמונים או באמצעות מידע המועבר אלינו מצדדים שלישיים (פרטנר פתרונות תקשורת בע"מ, חברת החשמל לישראל ונגה חברת ניהול מערכת החשמל בע"מ) או באמצעות תחקור תקלות או באמצעות סיוע לטיפול בפניות למוקד השירות של פרטנר.

שימוש במידע

השימוש במידע המפורט לעיל יעשה בהתאם לדיון, הסכם ומדיניות הפרטיות למטרות הבאות:

1. אספקת שירותי חשמל למשתמש;
2. כדי לאפשר לך להשתמש בשירותים באתר, להשיב לפניותיך ולצורך יצירת קשר עמך (לרבות באמצעות SMS, דוא"ל וכדומה);
3. לצורך שיפור והעשרת השירותים והתכנים המוצעים באתר על ידי ניתוח ובקרה, ובכלל זה יצירה של שירותים ותכנים חדשים המותאמים אישית לדרישות משתמשי האתר ולצורך שינוי או ביטול שירותים ותכנים קיימים;
4. לצרכי החברה, לרבות בין היתר, לצורך שירות וסקרים, מחקר וניתוח סטטיסטי אודות השימוש באתר;
5. אבטחה והגנה על המידע (למנוע או לטפל במקרי תרמית או הונאה, סוגיות אבטחת מידע כמו אימות וזיהוי, הבטחה של פעילות תקינה, טיפול בבעיות טכניות);
6. מטרות משפטיות על פי הוראות כל דין, צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת (ציות לדרישות חוקיות ורגולטוריות החלות על החברה, וכן הגנה על זכויות משפטיות של המשתמשים ושל החברה);
7. לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות הפרטיות או בתנאי השימוש

3. העברת מידע לגורמים נוספים

העברת מידע לצדדים שלישיים

- לצורך המטרות והשימושים המפורטים במדיניות פרטיות זו, ייתכן שנעביר מידע אודותיך לחברות ולגופים אחרים נוספים בישראל, עמם אנו פועלים לספק את השירותים שלנו. בין השאר, ספקי שירותי ענן ופתרונות טכנולוגיים לצורך אספקת השירות ואבטחת מידע; נגה וחברת חשמל לצורך שיוך המונים, קבלת מידע על הצריכה וטיפול בפניות; חברת פרטנר תקשורת בע"מ לצורך ההתקשרות שלך עימה ועם החברה לאספקת חשמל ומתן שירותים נלווים לכך, לרבות שירות לקוחות, גביה ועוד.
- העברת המידע תעשה אך ורק למימוש המטרות המותרות לנו ועל פי הוראות כל דין, הסכם ומדיניות הפרטיות ובמקרים המפורטים להלן:
 1. מתן השירותים באתר וניהול המידע האישי הנאסף אודותיך באתר או בדרך אחרת, באמצעות ספקי השירותים של החברה, כגון: ספקי שירותי תמיכה ואחסון האתר, ספקי משלוח הודעות דוא"ל ועוד; .
 2. ליועצים המקצועיים שלנו (כגון עורכי דין, רואי חשבון) ככל הנדרש למתן שירותיהם; .

3. אם נארגן את פעילותנו במסגרת גוף אחר, לרבות מיזוג, מכירת פעילות וכו', ובלבד שהגוף שאליו נתמזג ו/או שאליו תועבר פעילותנו (כולה או חלקה) יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו; .
 4. במקרה של מחלוקת משפטית בינך (ו/או גורם מטעמך) לביננו (ו/או גורם מטעמנו), ככל שיידרש בקשר עם התמודדות עם מחלוקת כאמור;
 5. לרשות מוסמכת, במקרה שתבצע או תנסה לבצע באמצעות האתר, או בקשר איתו, פעולות שנראה לכאורה כי הן מנוגדות לדין;
 6. לצרכי מחקר וניתוח סטטיסטי אודות אופי צריכת החשמל והשימוש באתר, למשל, באמצעות Google Analytics;
 7. במקרה שתפר את תנאי השימוש או את תנאיו של הסכם כלשהו עמנו שאישרת בקשר עם שימושך ופעילותך באתר;
 8. בהתאם להסכמתך;
 9. בהתאם לדרישות כל דין ו/או רשות מוסמכת וכן לצורך ניהול הליך משפטי.
- המידע עשוי להיות מועבר ו/ או להישמר מחוץ לגבולות ישראל, בקשר עם המטרות המפורטות לעיל, לרבות במדינות שרמת ההגנה בהן על מידע אישי נופלת מזו הקיימת בישראל .

4. הזכויות שלך במידע

- אנחנו נשמור את המידע אודותיך, במהלך התקופה שבה תשתמש בשירותים שלנו.
- המידע יישמר גם במשך התקופה הנדרשת להגנה ולשמירה על זכויותינו המשפטיות, וכך לצורך עמידה בדרישות רגולטוריות, אכיפה של מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש.
- **הזכות לעיין במידע.** אתה זכאי לעיין במידע שנאסף אודותיך, ששמור במאגרי המידע שלנו, ושמזוהה ומשויך אליך בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה לכך בכתב או באמצעות אפוטרופוס שמונה לך, בכפוף להוראות החוק ותקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981 ("תקנות העיון"). אין אפשרות לעיין במידע שאינו מזוהה ומשויך אליך.
- **הזכות לתיקון מידע.** אם מצאת שהמידע שנשמר אודותיך אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, ניתן לפנות אלינו בבקשה מפורטת לתיקון של המידע. אנחנו נבחן את פנייתך, ונשייך בהתאם למועדים הקבועים בחוק. אם נסרב לבקשתך, תוכל לערער על כך בהתאם להוראות הדין.
- **הזכות למחיקת מידע.** אתה זכאי לבקש מחיקה של מידע עליך אותו אנו שומרים ולבקש למחקו.
- לפניות בנושאים אלו, או בנושאים אחרים הקשורים למדיניות פרטיות זו ולמימוש הזכויות המוקנות לך מכוח חוק, ניתן לפנות אלינו בכתב באמצעות פרטי יצירת הקשר המופיעים בסוף מדיניות פרטיות זו.
- בפנייתך עליך לפרט את כלל הפרטים הנדרשים בהתאם לחוק ולתקנות העיון, ובכלל זה שמך הפרטי, מס' תעודת הזהות, שם האב, מען (כולל מיקוד), הנימוקים לבקשת העיון וסוג המידע בו מבוקש לעיין.

אבטחה והגנת מידע

- אנו נוקטים באמצעים רבים, בין היתר, ארגוניים, תשתיתיים ויישומיים על מנת להגן על מידע אודותיך המאוחסן במאגרי המידע. מנגנוני הגנה אלו, הכוללים הגנות אבטחה מתקדמות למניעת חדירה ואימוץ כללים מחמירים בחברה, הם כדי לאבטח את המידע הנאסף בשירותים הדיגיטליים המצוי בשליטתנו ולהגן עליו מפני ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או גישה או חדירה על ידי אנשים וגופים בלתי מוסמכים או מורשים, בהתאם להוראות כל דין והנחיות הרשות להגנת הפרטיות ורשויות רגולטוריות נוספות.
- על אף האמצעים בהם אנו נוקטים, אין באפשרותנו להבטיח את אבטחת המידע, שמירתו וחסיונותו באופן מוחלט מפני חדירות או ניסיונות חדירה למחשבים, חשיפת מידע או שיבושים והפרעות לפעילות מערכות המחשב המשמשות את השירותים הדיגיטליים, ולהתחייב שהשרתים המשמשים לאחסון מידע יהיו חסונים לחלוטין מפני גישה בלתי מורשית למידע הנאגר בהם.

- החברה לא תהא אחראית לנזק שנגרם בעקבות חדירה והעברת מידע לצד ג' עקב חדירה, כל עוד נוקטת החברה אמצעי אבטחה סבירים.

Cookies

- קבצי Cookies הם קבצים המועברים למכשירך ומאוחסנים בו דרך דפדפן האינטרנט שלך למטרות תיעוד. קבצי Cookies עשויים להקל עליך את הניווט באתר, לאפשר תהליך התחברות מהיר יותר ומעקב אחר פעולותיך באתר.
- החברה משתמשת בקבצי Cookies וטכנולוגיות מעקב דומות, לרבות של ספקים חיצוניים לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר ולשיפור הביצועים וחווית המשתמש באתר. כחלק מהמידע המסופק לנו, הקבצים עשויים לאסוף את נתוני הזיהוי של המכשיר שלך, את כתובת ה-IP או כל מידע אחר לגבי שימושך בשירותים.
- חלק מה Cookies- יפקעו עם סגירת הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. ה-Cookies מכילות מידע מגוון כגון: דפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. ה-Cookies מאפשרות, בין היתר, לאסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש באתר, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. ה-Cookies יכולות לשמש את החברה גם כדי לחסוך את הצורך בהזנת פרטיך בכל פעם שתבקר מחדש ב חלקים מסוימים מהאתר.
- המידע ב-Cookies מוצפן, אך אם אינך מעוניין לקבלו, תוכל לשנות את ההגדרות בדפדפן שלך. בנוסף, ניתן למחוק את ה-Cookies במחשבך בכל עת. עם זאת, המחיקה תוביל לכך ש האתר לא יהיה מותאם להעדפותיך ומחיקת או נטרול ה-Cookies עלולים לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים באתר או באתרי אינטרנט אחרים או לפגיעה בחוויית המשתמש שלך.

5. קישורים לאתרים של צדדים שלישיים

- האתר מכיל קישורים לאתרים ושירותי צד שלישי אשר מצויים מחוץ לשליטתה של החברה והם אינם מכוסים על ידי מדיניות פרטיות זו. אין לנו כל שליטה על אתרים חיצוניים כאמור ואנו לא נושא באחריות ו/או בחבות כלשהי ביחס אליהם. אנו ממליצים כי תקרא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הרלוונטיים לאתרים חיצוניים כאמור בטרם השימוש בהם.

6. יצירת קשר

- בכל שאלה בקשר עם מדיניות הפרטיות, באפשרותך לפנות אלינו בדרכים הבאות: באמצעות כתובת הדואר האלקטרונית: contact@opc-energy.com
- כדי שנוכל לטפל בפנייתך באופן מיטבי, נבקש לציין את שמך המלא ואת הפרטים ליצירת קשר עמך (שם, כתובת דואר אלקטרוני וטלפון).

מדיניות זו עודכנה לאחרונה **בחודש פברואר 2024**.