



# הקוד האתאי\*



\* כל פירוש המיחס למונח כלשהו הכלול בקוד האתי זהה ("הקוד האתאי"), מתייחס לעובדים ולעובדות בקבוצה (כהגדרת מונח זה בקוד האתאי), גם כאשר הוא משתמש מטעמי נוחות בלבד בלשון זכר, ויהיה ישים ברבים גם כאשר נופש במצב יחיד, וההפק.

## 1. כללי

להשתמש ברוח הדברים המפורטים בעקרונות הקוד האתי, המהווים כמצפן להתנהלות בקבוצה, להפעיל שיקול דעת ולבצע את הדבר הראוי, תוך נשיאה באחריות.

- אם יש ספקות לגבי פירושה של הוראה כלשיה הנככלת בקוד אתי זה, יש להתייעץ עם המחלקה המשפטית.
- הקוד האתי הוא הצהרה על עקרונות מדיניות כללית המתיחסים לפעולות הקבוצה וערכי הקבוצה. הקוד האתי לא נועד ליצור אויננו יוצר זכויות כלשהן לאף עובד, ללקוח, לספק, מתחילה, בעל מנויות או בכל אדם או גוף אחר.

## 2. על מי חל הקוד האתי?

- כל נושאי המשרה, המנהלים, והעובדים בכל חברה בקבוצה ("העובדים או עובדי הקבוצה").

• הקוד האתי נוסח על ידי א.פ.ס.י אנרגיה בע"מ ("החברה") במטרה לאגד את עקרונותיה ואת ערכיה של החברה והחברות הבנות שלה ("הקבוצה") במספר שישמש כמדריך להתנהלות עובדי הקבוצה, תוך גיבוש סטנדרטים שיתרמו לייצור ושימור של תרבות ארגונית העולה בקנה אחד עם ערכי הקבוצה.

- הקוד האתי לא מיועד להחליף את החוק, התקנות או הנהלים, ובכלל כך אין בו כדי לגרוע מהוראות רלוונטיות מחייבות של כל דין או ליתן פרשנות מחיבת להוראות הדיין השונות.
- הקוד האתי מהווה חלק בלתי נפרד מכללי המשמעת בקבוצה, החלים על כל עובדי הקבוצה ונושאי המשרה בה, אשר עליהם לפעול בנוגע לכל אחת מהחלוטותם בחברה בהתאם לקוד האתי.
- הקוד האתי, לרבות נהלי הקבוצה בעניינים השונים, לא נערך בצורה שתכלול את כל המציגים האפשריים בהם עובדי הקבוצה עשויים להימצא במהלך עבודתם, על כן מצופה מהעובדים

# עקרונות היסוד וערכי הליבה של הקוד האתי



## 2. מניעת ניגוד ענייניים

- עובד הקבוצה נדרש לבצע את תפקידם במטרה להבטיח את טובת הקבוצה, ואת טובת הקבוצה בלבד. עובדי הקבוצה נדרשים לפעול ולגלות להנחתת הקבוצה באופן מיידי כל מקרה של עניין מנוגד או עניין אישי בעסקה או בפעולה אחרת של הקבוצה, בהתאם לעקרונות בסעיף 9 בקוד אתי זה.
- עובד הקבוצה לא יבצעו כל פעילות אחרת שהינה פרטית במהלך תקופה שעבודתם בקבוצה, בין בתגמול ובין אם לאו, אלא אם קיבלו לכך את הסכמתה של הקבוצה מראש ובכתב.
- איסור על קבלת טבות הנאה** - חל איסור על עובדי הקבוצה לקבל טבות הנאה כשלשן מצדדים שלישיים בעניין הקשור לעבודתם או לתפקידם, לרבות מגופים עסקיים עם קשורה הקבוצה, למעט מתנות סמליות המתקבלות בפעולות עם גופים מסחריים מסווג זה.
- שימוש נאות בנכסי הקבוצה ושימורם** - הקבוצה דואגת לשימוש במשאבי החברה באופן אחראי וקיים האינטראסים של הקבוצה באופן מיידי. כך, מצופה מעובדי הקבוצה לעשות שימוש בנכסיו של הקבוצה לטובות קידום האינטרסים של הקבוצה, ולהפגין כבוד כלפי הנכסים באותה מידה בה היה נהוג כלפי נכסיהם הפרטיים.



## 1. ציון לחוק

- הקובוצה מקפידה לצית לכל החוקים, התקנות והנהלים המחייבים והרלוונטיים בתחום לפעילותה.
- העובדים חייבים בכל עת לעמוד בדרישות כל החוקים או התקנות.** העובדים לא יניחו בשום מקרה כי הם רשאים להפר חוק או תקנה כלשהם במסגרת ביצוע מטלותיהם בקבוצה, וחיל עליהם איסור מפורש לעשות זאת.
- בכל שאלה משפטית על העובדים להתייעץ עם המחלקה המשפטית.** על עובדי הקבוצה להיות מודעים לכך שפעולות בלתי חוקיות מצדדים במוגרת פועלות בקבוצה עלולה להטיל חבות גם על אחרים, ובכלל כך על הקבוצה או על מי מעובדיה או נושא המשרה בה.

# עקרונות היסוד וערכי הליבה

## של הקוד האתי (המשך)



### 3. יושרה, אמון והוגנות בעסקים

או עם האינטרסים שלו עצמו. מותר לחתת מתנות קטנות כנהוג, כל עוד הן אושרו בהתאם לנוהלי הקבוצה ותוכניות האכיפה שאומצו בקבוצה.

- **הקבוצה מקפידה שלא לנצל לרעה את כוחה ומעמדה ולפעול בהוגנות ובכבוד לכל אדם באשר הוא.**

• **סודיות** - החברה רואה בשמירה על סודות כערך חשוב, לרבות בהתחשב בהיותה של החברה חברת ציבורית. עובדי הקבוצה מחויבים לשמרם על סודות כל המידע המגיע אליהם במסגרת תפקידם בקבוצה, וזאת בין אם מכוון בקבוצה ובין אם מכוון בצדדים שלישיים. בכלל כך, עובדי הקבוצה מחויבים לשמור סודותיה העסקיים והמסחריים של הקבוצה.

• **דיוחים** - החברה דואגת לפעול בשקיפות ולהקפיד על דיוחים מדויקים, ובכלך, חברת ציבורית, מחויבת החברה לסטנדרט גילוי בהתאם לדרישות הגילוי החלות עליה לחברת ציבורית. בתוך כך, אימצה החברה נוהלים, תהליכי וברחות להבטחת עמידתה בחובות הגילוי החלות עליה ועל כל עובד להזכיר ולשים את ההוראות בקבוצה החלות עליו בהתחשב בתפקידו בחברה. בתוך כך, על כל עובד הנדרש לספק מידע במוגראת תפקידן, לעשות זאת באופן מלא מדויק ומקיים, מבליל לగורע מחויבות הסודות החלות, ככל שהלחת, לפי נסיבות המכירה.

• הקבוצה מקפidea לנוהל את עסקיה בהגינות וביעדר.

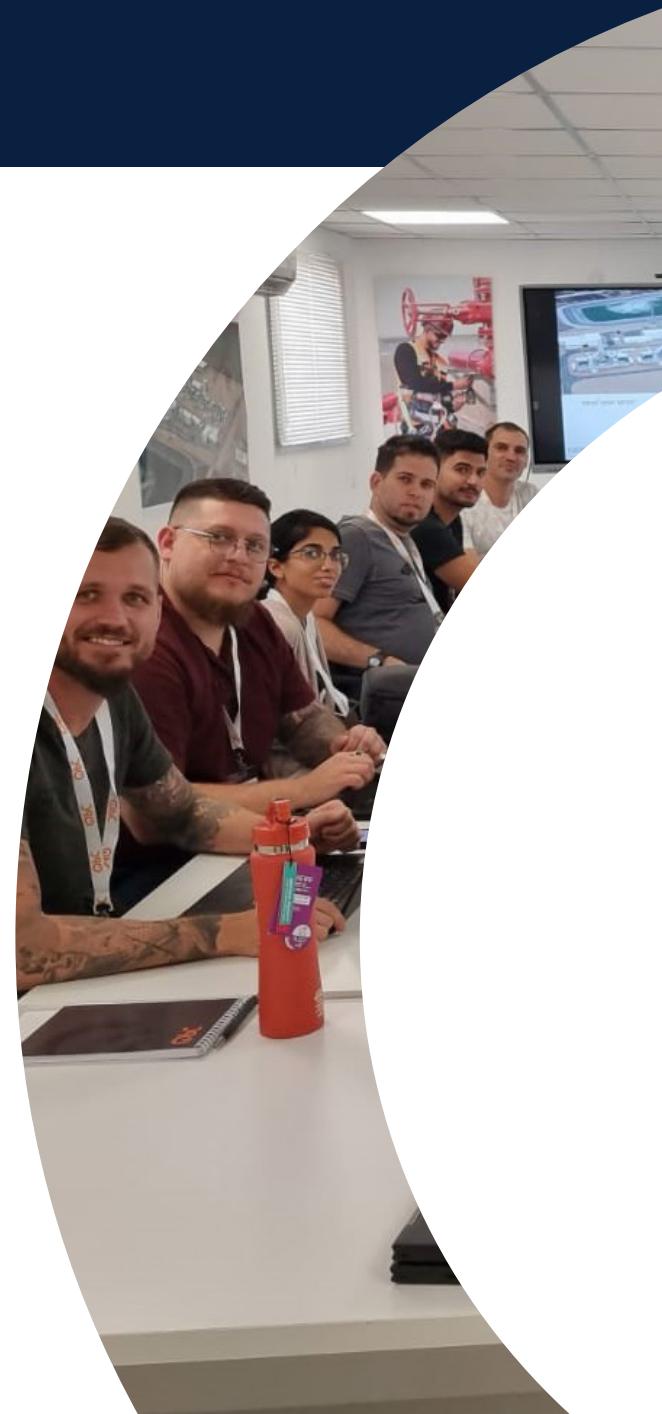
• הקבוצה מצפה מעובדייה לנוהג בצורה נאותה כלפי עמיתיהם, ולהמנע מכל פעילות בלתי חוקית.

• היחסים עם לקוחות, ספקים, ושותפי הקבוצה חשובים מאוד לפועלות הקבוצה ולשמירה על הצלחתה של הפעולות העסקית. יש לשמור את האמון הניתן על ידי לקוחות, ספקי ושותפי הקבוצה, ולמטרה זאת הקבוצה מצפה כי הלקוחות, הספקים ושותפים יקבעו יחס של כבוד, יושרה והוגנות ושהקבוצה תנגה בהם בשקיפות, הכל לפי נסיבות העניין.

• **הקבוצה מעריכה את חשיבותו של שוק חופשי** ומקפidea על קיום ושמירה של הוראות חוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988 ובכלל כך מגבלות על איסוף מידע על מתחרים.\*

• החברה פועלת להתקשרות עם שותפים עסקיים וצדדים שלישיים המקיימים על התנהלות עסקית הוגנת,อาทית וושאולה בקנה אחד עם הוראות הדין, ובכלל כך הקבוצה אינה עשויה עסקים עם עבריינים.

• **איסור על מתן טבות הנאה ומניעת שוחד ושותחות** - עובדים אינם מורשים לחתם דבריו עורך (מחנה, תלושים שוחד וכו', לרבות בשם הקבוצה) לאדם כלשהו על מנת להבטיח כי הוא פועל בצורה הוניתיה עם הקבוצה,



\* בשינויים המחייבים לפי נסיבות העניין והדין החל

# עקרונות היסוד וערכי הליבה

## של הקוד האתי (המשך)



### 6. בטיחות, בריאות, קהילה, ממשל ואיכות סביבה

- **חיים ובריאותם של העובדים**, לרבות איכות חיים, הם אחד העדיפויות החשובות ביותר של הקבוצה, על כן הקבוצה פועלת לנחל את עסוקיה תוך שימוש שמיורה על בריאותם ועל בטיחותם של העובדים ושל הקהילה בה הקבוצה פועלת.
- **הקבוצה רואה חשיבות לשמור על הבטיחות במתකנה** בהתחשב באופי פעילותה ודואגת לקביעת הוראות ונוהלים מתאימים. על העובדים לבצע את עבודתם באופן צהיר, מפני שאין דבר יכול להצדיק טיכון חפים. הפרת נוהלי בטיחות מעמידה את כולם בסכנה.
- **הקבוצה מיחסת חשיבות לשמריה על דיאלוג עם חברי הקהילות השונות** באוצר פעילותה ולישום תוכניות ופרויקטים המיעדים לשיפור איכות החיים שלהם תוך כיבוד תרבותם.
- **הקבוצה דואגת כי פעילותה תנוהל תוך שמירה על הסביבה** ועל משאבי הטבע תוך>Create a positive impact on the environment and natural resources.
- **בהתחרש בפעילותה של החברה, הנמנית על יזרני החשמל הבולטים בישראל**, **הקבוצה רואה חשיבות בריציפות ודיניות פעילותה**, כפי שהיא מספקת שירותים בסיסיים וחווים לקהילה.
- **הקבוצה מכבדת את הגופים הרגולטוריים השונים**, ובכלך את הגופים הרגולטוריים אשר פועלם בתחום פעילותה של הקבוצה.
- **החברה אוסרת על קיום פעילות פוליטית ושימוש במתתקני ממשלה ומקפידה על זכות לדעת פוליטית אישית לכל עובד.**
- **הקבוצה לצורך כך** אין באמור לגרוע מהעובדה שהחברה



### 5. אחריות, הצלינות ושיפור מתמיד

- **הצלחה של הקבוצה תליה בכישורים, בחירותם ובמסירותם עובדייה**, על כן מבחינתה של הקבוצה הם נחשים לנכס היקר ביותר שלה.
- **החברה שואפת ומעודדת את עובדי הקבוצה למלא את תפקידם והשירות שהם מספקים על פי אמות מידת מקצועיות ושיקולים עניינים בלבד, ולשםו, ככל האפשר ובמידת יכולתם, על כסרם המקצועי בהתאם לדרישו למלוי תפקידם.**
- **העובדים ייחסבו תמיד כאחראים על פעילותם או חוסר פעילותם, על ביצועיהם ועל הדרכם בה השיגו את מטרות הקבוצה, ומצפים מהם כי ישאפו בכל עת להיות הטוביים ביותר.**
- **הקבוצה פועלת עם ספקים ולקוחות על בסיס קרייטריונים מקצועיים**, המעודדים איכות, הוגנות ומקצועיות, בשים לב לאופי פעילותה של הקבוצה יצירן מוביל בשוק האנרגיה.



### 4. בניית האخر

- **החברה דוגלת בהכלה, אמון, כבוד, התנהגות מכובדת ושרה.**
- **הקבוצה דואגת לפועל ביושר, באחריות ובأمانות, ללא משוא פנים, תוך שמירה על כבוד הזולת וכיבוד الآخر.** עובדי הקבוצה ינהגו בדרך הולמת את מעמדם, תפיקדם וחובותיהם לפני הקבוצה.
- **על העובדים לנכבד, לנוהג בנימוס ולקבל את זהותם ודעתותיהם של עמיתיהם, של הלקוחות, הרגולטורים, הפסקים או הקבלנים.**
- **על העובדים לנכבד שנות וلتת הדמנות לעובדים אחרים להביע את עצםם.**
- **יש לנכבד את פרטיהם של עובדים ושותפים עסקיים.**
- **הקבוצה מחויבת להגן ולכבד את זכויותיהם של עובדים בכל מקום בו היא פועלת. לא יותר כל סוג של אפליה או הטרדה. פעילויות אלה אסורות בחוק ותרה מזאת, אין תואמות את סביבת העבודה אותה שואפת הקבוצה ליצור.**
- **הקבוצה תומכת בהזדמנויות שותות לכל עובדיה ללא הבדל או אפליה.**
- **החברה מחויבת לספק לעובדיה סביבה עבודה 'נקיה', בטולת איזומים, אלימות והטרדה. הקבוצה לא תהיה סובלנית לכל צורה של אלימות.**
- **יש לנכבד את זכויות העובדי הקבלנים כמו גם את זכויותיהם של עובדי ספק השירותים של הקבוצה ויש להתייחס בכבוד, בנימוס וביוישר לאנשים אלה.**

# דרך התחמזרות וڌיון לישום מיטבי של עקרונות וערכי הליבה של הקבוצה



## 1. מה עליך לעשות במקרה של סטירה בין מדיניות חברות הקבוצה לבין חוק או תקנה מחייבים?

עמידה בדרישות מדיניות ונוהלי הקבוצה ("מדיניות הקבוצה") מהוות חלק ממוחייבות העובדים. יחד עם זאת, במקרה של סטירה בין מדיניות קבוצה/או הקוד האתי לבין חוק או תקנה מחייבים, חובה לנוהג על פי התקנה. יחד עם זאת, יש לנוהג על פי מדיניות הקבוצה, גם כאשר הדבר נמצא בסטירה עם חוק או תקנה מחייבים כאמור:

- מדיניות הקבוצה קובעת תקן התנהלות מחמיר יותר מאשר החוק או התקנה, -
- עמידה בדרישות מדיניות הקבוצה אינה כרוכה בהפרת החוק או התקנה, למטרות הסטירה ביניהם.  
אם ידוע לך על סטירה בין חוק או תקנה (גם אם אינם מחייבים) לבין מדיניות הקבוצה, כולל קוד אתי זה, עליך להודיע על כך לממונה עליך ולמנהל.

## 2. מה עליך לעשות במקרה של סטירה בין קוד אתיך זה לבין מדיניות הקבוצה?

במקרה של סטירה בין הוראות קוד אתי זה לבין הוראות מדיניות הקבוצה, או אם קיימת הוראה מנוגדת של המנכ"ל ושל היועצת המשפטית של הקבוצה (**יועצת משפטית**). עליך לפנות ליועצת המשפטית על מנת לקבל הבהרות.

# דרך התמודדות ודיווח לישום מיטבי של עקרונות וערכי הלייה של הקבוצה (המשך)

## 4. ניהול דיווח "קו חט"

- חברות הקבוצה יתיחסו בחומרה רבה לכל הפרה של החוק והתקנות וכך אתי זה, או של כל מדיניות או ניהול של הקבוצה (מדיניות הקבוצה). על כן, כל הפרה עצמה עלולה לגרום אחרת נקיטת צעדי משמעת כולל פיזורין, בכספי להוראות הדין הרלוונטי.
- הוראות מדיניות הקבוצה כמו גם אלה של קו אתי זה מהוות חלק מתנאי חוזה העסקה של כל עובד המועסק על ידי חברה בקבוצה, וכל אי-ציותות להוראות אלה ייחשב הפרה חמורה של ההתחייבויות הנגזרות מתנאי חוזה העסקה זה.
- עובד החברה נדרש לדוח לממונה על הקוד האתי בכל מקרה שהגיע לידיעתם מידע על הפרתו של הקוד האתי על ידי מי מעובדי החברה, וזאת מיד עם הגיע מידע כאמור.
- צורך כך, הקבוצה מנהלת "קו חט", המאפשר להגיש תלונה או לפנות בהתייעצות, בין היתר, לגבי חריגת אפשרית מהקוד האתי או כל מסמך מדיניות אחר של הקבוצה. לפרט הגישה ראה נספח א' לנוהל זה.

## 5. הממונה על הקוד האתי

- הנהלת החברה קבעה כי הממונה על הפעלת וישום הוראות הקוד האתי בחברה תהיה הסמכנ"ל והיועצת המשפטית הראשית של החברה.

## 3. האם קיימים כללים בעזרתם תוכל לקבוע התנהלות נכונה?

קשה מאד לקבוע עקרונות כלליים המכילים האפשרים בהם אתה עשוי להימצא במהלך עבודתו. יחד עם זאת, ככלנו בהמשך רshima של עקרונות כלליים שישמשו לך כמדריך, גם כאשר לא קיימים ספציפיים למצב נתון. במקרה שיש לך ספק ביחס לדרכך בה עלייך לנוכח במצב מסוים, זכרו Ci ניתן לפכם את הקווים המנחים האתיים בעזרתם של שאלות בסיסיות המתיחסות להתנהלות בה עלייך לבחור:

- לו הנسبות היי הפוכות, היית רוצה שאחרים יתיחסו לזכויותם, לכיסף או לרכושם באוטה הדרך בה אתה מתייחס לזכויותיהם, לכיסף ולרכושם של האחרים?
- לו הציבור היה בוחן את התנהלותך והיה לומד את כל נסיבות המקורה, האם היה הציבור רואה בתנהלותך ובתנהלותה של חברה בקבוצה התנהלות נאותה, מכובדת וסבירה?
- אם דרך הפעולה שנבחרה עלולה להזיק למונייטין ולמעמדה של הקבוצה?

אם יש לך ספק ביחס להפעלה במצב מסוים, עלייך להתייעץ עם הממונה שלך ועם המנהל.



# נוף א' דרכי גישה ל"קן החם"

הקבוצה מחויבת לייצר סביבה שבה מתקיימת תקשורת פתוחה וכנה עם הממונה או עם הנהלה, במקרים בהם אנו סבורים כי ישנה הפרה של המדינה או של הכללים המקובלים בחברה. אנו מעודדים אותך להעביר דיווחים הנוגעים להפרות שיפורות בקוד האתי של הקבוצה, וכן לבקש הנחיות בנוגע למיניות ולנהלים, אף להעלות הצעות.

הגישה כוֹם נעשה באמצעות אַתָּר האִינְטֶרְנוֹט הַבָּא:  
<https://opc.ethics-hotline.co.il/>



הדיווחים מגיעים לי"ר ועדת הביקורת ולסמנכ"ל היועצת המשפטית הראשית. למען הסר פק יובהר כי אין באמור כדי למנוע פניה ודו"ח בערכוי תקשורת אחרים כגון:



בדוֹאָר אלְקָטוּרֻנוּ:  
[nurit.traurik@opc-energy.com](mailto:nurit.traurik@opc-energy.com)



שִׁיחָה



בְּתַלְפּוֹן:  
073-250-5635, 054-2348106



בְּכִתְבּוֹתָה:  
מִנְחָם בָּגִין 121 תֵּל אֶבְיב, חֲבָרָת OPC קָוָמָה  
40 (לִידֵי הַיּוֹעָצָת הַמְשֻׁפְטִית הַרְאִשִּׁית)

לפרטים מלאים ראה נוהל הקו החם הקבוצה.

הקו החם הוא האמצעי המבטיח כי הדיווחים שלך יגיעו לגורם הנכון, לצורך בחינה, טיפול ומענה לפניתך. הפעלת הקו החם ומתן גישה לגורמים הרלוונטיים לגבי נתונים שנשלחו. לאו.פ.ס.י אין שליטה על המערכת ו/או השרתיהם של טרגט מערכות בע"מ, אינה אחראית לתפעולם ומתחייבת שלא לנסתות עוקף את הגנות המערכת.

