

## מדיניות פרטיות

א.ו.פי.סי. אנרגיה בע"מ (להלן: "החברה", "אנחנו" או "אנו") רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיות המשתמשים באתר OPC Energy שכתובתו [www.opc-energy.com](http://www.opc-energy.com) (להלן: "האתר"). מסמך זה מפרט מהי מדיניות הפרטיות הנהוגה באתר וסוקר, בין השאר, את האופן בו אנו משתמשים במידע שנאסף מהמשתמשים באתר.

מסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות אך מתייחס לגברים ונשים כאחד.

המידע האישי (כהגדרת מונח זה להלן) ישמר במאגרי מידע של החברה והשימוש בו ייעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין.

אינך מחויב על פי חוק למסור את המידע האישי המפורט להלן. יחד עם זאת, ייתכן כי ללא מסירת המידע כאמור לא יהיה באפשרותנו להעניק לך את השירותים, כולם או חלקם. בעצם המשך שימושך באתר הנך מביע את הסכמתך למדיניות זו ולאיסוף מידע אישי אודותיך לפי מדיניות פרטיות זו, כמפורט להלן.

כאמור בתנאי השימוש באתר [www.opc-energy.com](http://www.opc-energy.com) ("תנאי השימוש"), השימוש באתר ובכלל זה בתכנים הכלולים בו ובשירותים הפועלים בו מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו, ולכן הנך מתבקש לקרוא גם תנאים אלו בקפידה. למונחים אשר אינם מוגדרים במדיניות פרטיות זו תהא המשמעות הנתונה להם בתנאי השימוש.

1. **סוגי המידע שהחברה אוספת וכיצד מתבצע איסוף המידע** מידע מזהה אישית ("מידע אישי" או "מידע") שתמסור לנו או שייאסף על-ידנו יישמר במאגרי המידע של החברה. המידע האישי אודותיך יישמר למשך הזמן הדרוש על-מנת לממש את מטרות השימוש במידע כמתואר להלן או בהתאם להוראות הדין החל הרלוונטי.

### מידע הנמסר על-ידך

- בעת התקשרות עם החברה דרך טופס יצירת הקשר באתר, תתבקש למסור לנו מידע אישי כגון שם פרטי, שם משפחה, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון וכיו"ב.
- אתה מאשר בזאת כי פרטי המידע שמסרת מלאים, נכונים ומדויקים. כאמור, אינך חייב על-פי חוק למסור את הפרטים, אולם ייתכן כי מסירה של פרטים לא מדויקים או חסרים תמנע ממך את האפשרות להשתמש בשירותים באתר, תפגום באיכות השירות הניתן לך, או תעכב או תמנע את היכולת ליצור עמך קשר.

### מידע שנאסף באופן אוטומטי

- בעת שימושך באתר, אנו רשאים לאסוף מידע לעניין השימוש שתעשה באתר. המידע עשוי לכלול, בין השאר, פרטים בנוגע למקום המחשב וכתובת ה-IP שבאמצעותה ניגשת לאתר, סוג הדפדפן, שמות דומיינים, מידע נוסף בקשר לנוהגך באתר כגון עמודים שבהם גלשת, ועוד. אנחנו רשאים לאסוף מידע זה, בין היתר, באמצעות שימוש ב-Cookies, קבצי רישום וטכנולוגיות מעקב אחרות. המידע הנאסף משמש את החברה לניתוח, בקרה, ושיפור האתר ושירותי החברה.
- אנחנו עשויים להשתמש בשירותים של צדדים שלישיים, כגון Google Analytics, כדי לאסוף ולנתח מידע אישי הנוגע לפעילותך באתר וכן מידע אנונימי, סטטיסטי או מצרפי, בקשר עם השימוש באתר, לצורך ניתוח התעבורה לאתר.

## 2. מטרות האיסוף והשימוש במידע

אנו נשתמש במידע האישי במקרים שלהלן ולמטרות הבאות:

- כדי לאפשר לך להשתמש בשירותים באתר;
- להשיב לפנייתך וליצור איתך קשר, לרבות באמצעות SMS, דוא"ל וכדומה;

- לצורך שיפור והעשרת השירותים והתכנים המוצעים באתר, ובכלל זה יצירה של שירותים ותכנים חדשים המותאמים אישית לדרישות משתמשי האתר ולצורך שינוי או ביטול שירותים ותכנים קיימים ;
- לצרכי החברה, לרבות בין היתר, לצורך שירות וסקרים, מחקר וניתוח סטטיסטי אודות השימוש באתר ;
- מילוי אחר דרישות חוקיות ורגולטוריות החלות עלינו ;
- למטרות אשר נתת את הסכמתך לעיבוד המידע בקשר עמן ;
- על פי הוראות כל דין, צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת ;
- לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש.

### 3. מסירת מידע לצדדים שלישיים אנו עשויים לשתף מידע אישי אודותיך עם צדדים שלישיים במקרים המפורטים להלן :

- מתן השירותים באתר וניהול המידע האישי הנאסף אודותיך באתר או בדרך אחרת, באמצעות ספקי השירותים של החברה, כגון : ספקי שירותי תמיכה ואחסון האתר, ספקי משלוח הודעות דוא"ל ועוד ;
- ליועצים המקצועיים שלנו (כגון עורכי דין, רואי חשבון) ככל הנדרש למתן שירותיהם ;
- אם נארגן את פעילותנו במסגרת גוף אחר, לרבות מיזוג, מכירת פעילות וכו', ובלבד שהגוף שאליו נתמזג ו/או שאליו תועבר פעילותנו (כולה או חלקה) יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו ;
- במקרה של מחלוקת משפטית בינך (ו/או גורם מטעמך) לביננו (ו/או גורם מטעמנו), ככל שיידרש בקשר עם התמודדות עם מחלוקת כאמור ;
- לרשות מוסמכת, במקרה שתבצע או תנסה לבצע באמצעות האתר, או בקשר איתו, פעולות שנראה לכאורה כי הן מנוגדות לדין ;
- לצרכי מחקר וניתוח סטטיסטי אודות הרכישות והשימוש באתר, למשל, באמצעות Google Analytics ;
- במקרה שתפר את תנאי השימוש או את תנאי של הסכם כלשהו עמנו שאישרת בקשר עם שימושך ופעילותך באתר ;
- בהתאם להסכמתך ;
- בהתאם לדרישות כל דין ו/או רשות מוסמכת וכן לצורך ניהול הליך משפטי.

המידע עשוי להיות מועבר ו/או להישמר מחוץ לגבולות ישראל, בקשר עם המטרות המפורטות לעיל, לרבות במדינות שרמת ההגנה בהן על מידע אישי נופלת מזו הקיימת בישראל.

### 4. אבטחת המידע

אנו נעזרים באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים כדי לאבטח את המידע המצוי בשליטתנו מפני ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או גישה או חדירה על ידי אנשים וגופים בלתי מוסמכים או מורשים. על אף האמצעים בהם אנו נוקטים, אין באפשרותנו להבטיח את אבטחת המידע ושמירתו באופן מוחלט ואיננו יכולים להתחייב שהשרתים המשמשים לאחסון המידע יהיו חסינים לחלוטין מפני גישה בלתי מורשית למידע האגור בהם.

### 5. Cookies

- קבצי Cookies הם קבצים המועברים למכשירך ומאוחסנים בו דרך דפדפן האינטרנט שלך למטרות תיעוד. קבצי Cookies עשויים להקל עליך את הניווט באתר, לאפשר תהליך התחברות מהיר יותר ומעקב אחר פעולותיך באתר.
- החברה משתמשת בקבצי Cookies וטכנולוגיות מעקב דומות, לרבות של ספקים חיצוניים לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר ולשיפור הביצועים וחווית המשתמש באתר. כחלק מהמידע המסופק לנו, הקבצים עשויים לאסוף את נתוני הזיהוי של המכשיר שלך, את כתובת ה-IP או כל מידע אחר לגבי שימושך בשירותים.
- חלק מה-Cookies יפקעו עם סגירת הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. ה-Cookies מכילות מידע מגוון כגון: דפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. ה-Cookies מאפשרות, בין היתר, לאסוף נתונים סטטיסטיים על השימוש באתר, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. ה-Cookies יכולות לשמש את החברה גם כדי לחסוך את הצורך בהזנת פרטיך בכל פעם שתבקר מחדש בחלקים מסוימים מהאתר.
- המידע ב-Cookies מוצפן, אך אם אינך מעוניין לקבל, תוכל לשנות את ההגדרות בדפדפן שלך. בנוסף, ניתן למחוק את ה-Cookies במחשבך בכל עת. עם זאת, המחיקה תוביל לכך שהאתר לא יהיה מותאם להעדפותיך ומחיקת או נטרול ה-Cookies עלולים לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים באתר או באתרי אינטרנט אחרים או לפגיעה בחווית המשתמש שלך.

#### 6. קישורים לאתרים של צדדים שלישיים

האתר מכיל קישורים לאתרים ושירותי צד שלישי אשר מצויים מחוץ לשליטתה של החברה והם אינם מכוסים על ידי מדיניות פרטיות זו. אין לנו כל שליטה על אתרים חיצוניים כאמור ואנו לא נושא באחריות ו/או בחבות כלשהי ביחס אליהם. אנו ממליצים כי תקרא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הרלוונטיים לאתרים חיצוניים כאמור בטרם השימוש בהם.

#### 7. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו רשאים לעדכן, מעת לעת, את הוראות מדיניות פרטיות זו. במקרה של שינוי כאמור, אנו נציג את המדיניות המעודכנת באתר. אנו ממליצים לשוב ולעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת. המשך שימושך באתר לאחר עדכון מדיניות הפרטיות מהווה את הסכמתך לתוכן מדיניות הפרטיות המעודכנת.

#### 8. מימוש זכויותיך

לצורך מימוש הזכויות המוקנות לך בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, באפשרותך לפנות אלינו בכתב באמצעות פרטי יצירת הקשר מטה:

- באפשרותך לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של החברה, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה לכך בכתב או באמצעות אפוטרופוס שמונה לך, בכפוף להוראות תקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), התשמ"א-1981 (להלן: "**תקנות העיון**").

- בפנייתך עליך לפרט את כלל הפרטים הנדרשים בהתאם לתקנות העיון, ובכלל זה שמך הפרטי, מס' תעודת הזהות, שם האב, מען (כולל מיקוד), הנימוקים לבקשת העיון וסוג המידע בו מבוקש לעיין.

#### 9. יצירת קשר

בכל שאלה בקשר עם מדיניות פרטיות זו, באפשרותך לפנות אלינו בדרכים הבאות: באמצעות דוא"ל [contact@opc-energy.com](mailto:contact@opc-energy.com)

כדי שנוכל לטפל בפנייתך באופן מיטבי, נבקש לציין בפניה את שמך המלא ואת הפרטים ליצירת קשר עמך (שם, כתובת דוא"ל וטלפון).

מדיניות זו עודכנה לאחרונה ביום 1 באוגוסט 2022.